

# Markus Dettmer-Prause

Senior Consultant



## Kontakt

Sandauer Str. 251  
86899 Landsberg am Lech  
Tel. 0163 4799639  
m.dettmer-prause@tempus.de

## Persönliche Daten

Jahrgang 1983

## Aus- und Weiterbildung

- Studium Wirtschaftsingenieurwesen, Schwerpunkt Produktionsmanagement, TU Dortmund
- Lean Expert in Administration, LMX Business Consulting und IWEX (RUB)
- Systemischer Personal & Business Coach, Coaching Akademie Berlin (ECA)
- KAIZEN™-Manager, Kaizen Institute Germany

## Beruflicher Hintergrund

- Trainer und Moderator für Lean-Trainings und Workshops zur Prozessverbesserung
- Auditor für Lean-Reifegradsysteme
- Projektleiter Change-Management und Organisationsentwicklung
- Prozessentwicklung für div. Fachbereiche und IT (SAP MM, PP, CS, SD)

## Seine Themen

- Büro Kaizen® – 20 % mehr Effizienz im Unternehmen
- Outlook und OneNote for Business
- Office Floor Management/Shopfloor Floor Management
- Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Strategieentwicklung und Zielauflösungsprozess
- Team- und Organisationsentwicklung

## Seine Kundenprojekte

- BG Klinikum Hamburg gGmbH
- DIW Instandhaltung GmbH
- Hermann Uhl KG Ortenau
- Kinderarztpraxis Gökce
- Neuwirth Finance GmbH
- SV SparkassenVersicherung Holding AG

## Referenzen

- „Mit der Hilfe von Herrn Dettmer-Prause konnten wir unsere internen Prozesse im Service optimieren und unsere Kundenzufriedenheit nachhaltig steigern.“
- „Herr Dettmer-Prause eröffnet neue Blickwinkel und bringt viele Ideen und praktische Anwendungen aus seinem Erfahrungsschatz mit.“
- „Die Stärke von Markus ist es, komplexe Zusammenhänge von unterschiedlichsten Perspektiven zu beleuchten. Die fokussierte Art mit Lean-Methoden und Fragetechniken sich dem Kern eines Themas immer weiter zu nähern, ermöglicht den Beteiligten mehr und mehr an Klarheit zu gewinnen.“

Weitere Kundenstimmen und Referenzen finden Sie auf [www.büro-kaizen.de](http://www.büro-kaizen.de)

