

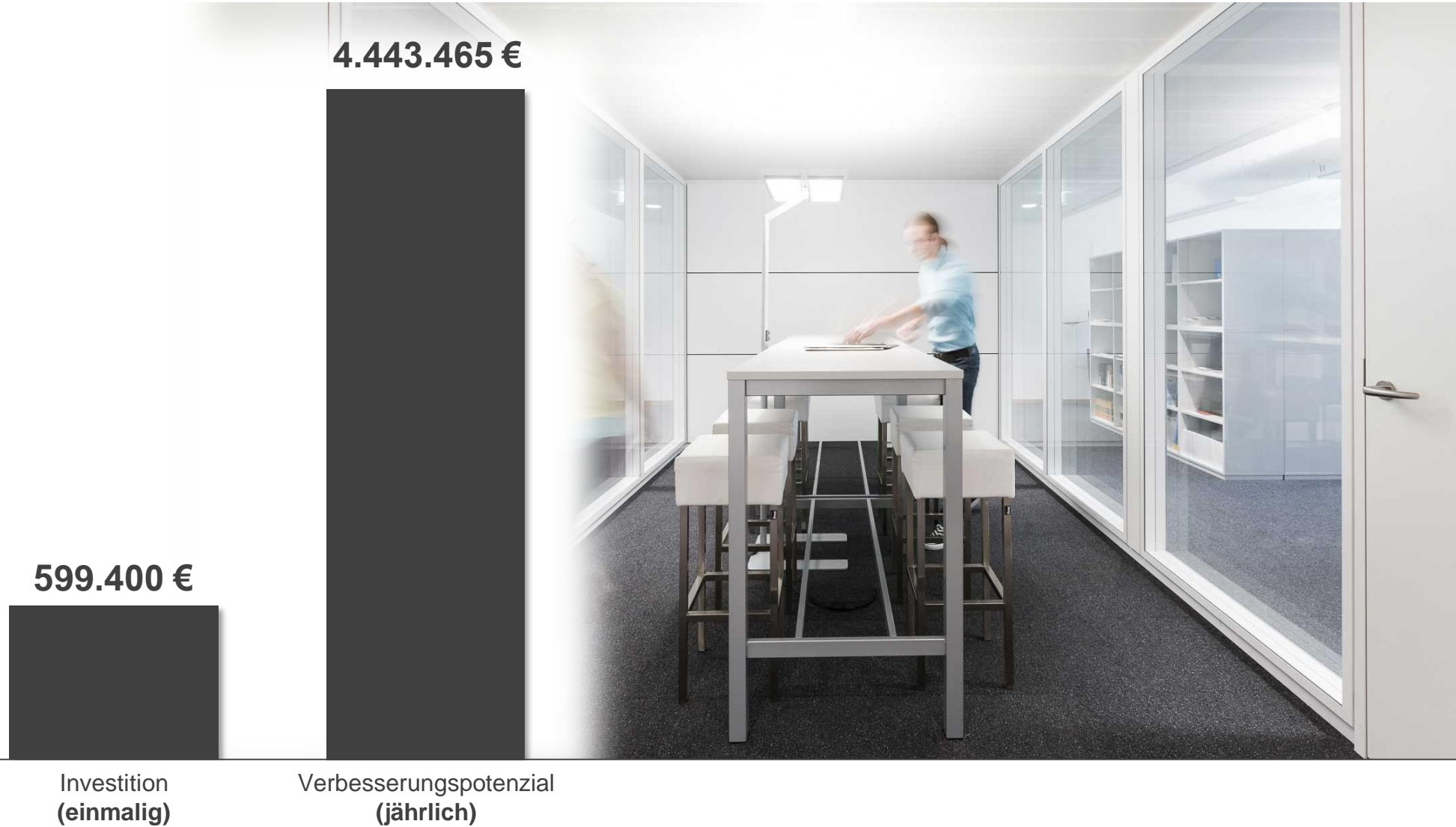


# Abschlussbericht

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH



# ■ Realisierte Einsparungen



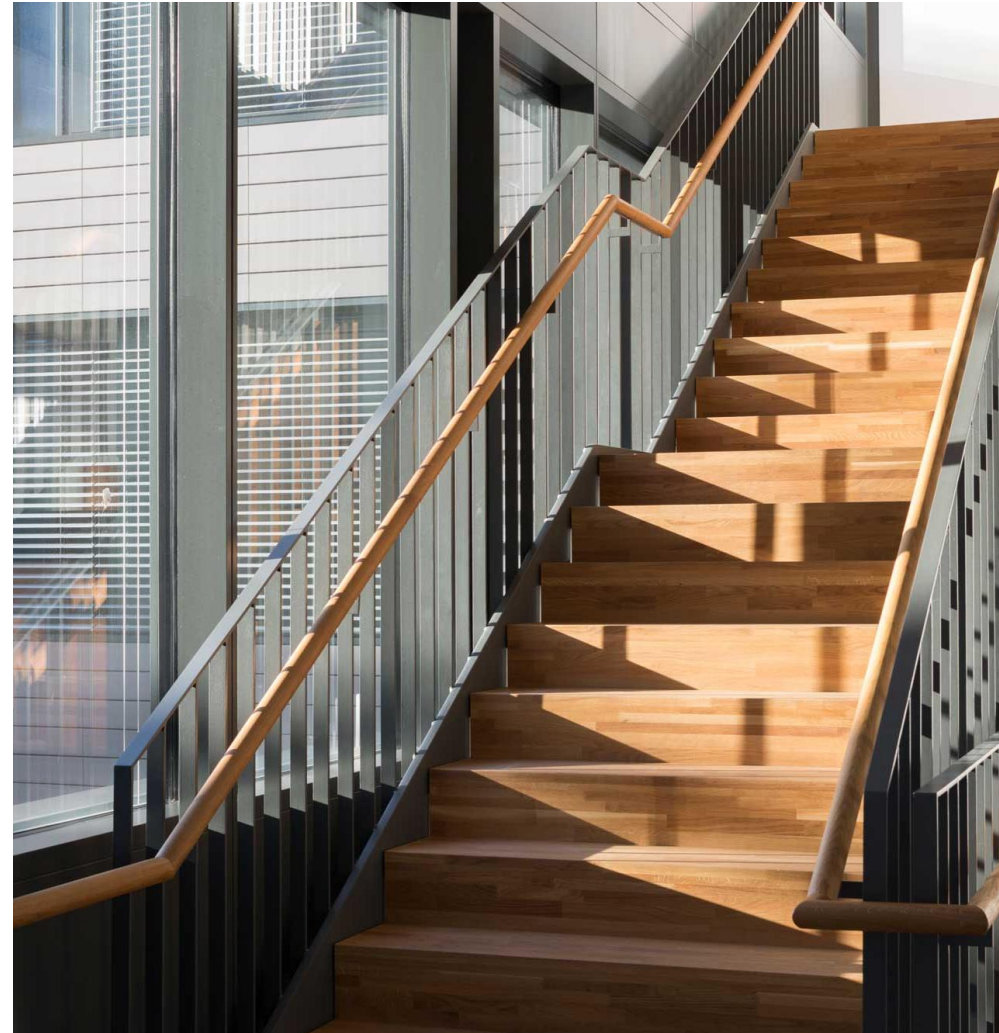
# ■ Identifiziertes Verbesserungspotential

Identifiziertes Verbesserungspotential in über 600 Einzelprojekten

**Gesamt: 68.361 Stunden pro Jahr**

Freigewordene Zeit für:

- wertschöpfende Tätigkeiten
- neue Kunden
- Kostensenkungsprojekte
- Umsetzung weiterer Verbesserungen





# ■ Problem EDV-Ablagestruktur

„Unsere Server laufen über!“

Eduard Tschauner, Geschäftsleitungsmitglied der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH

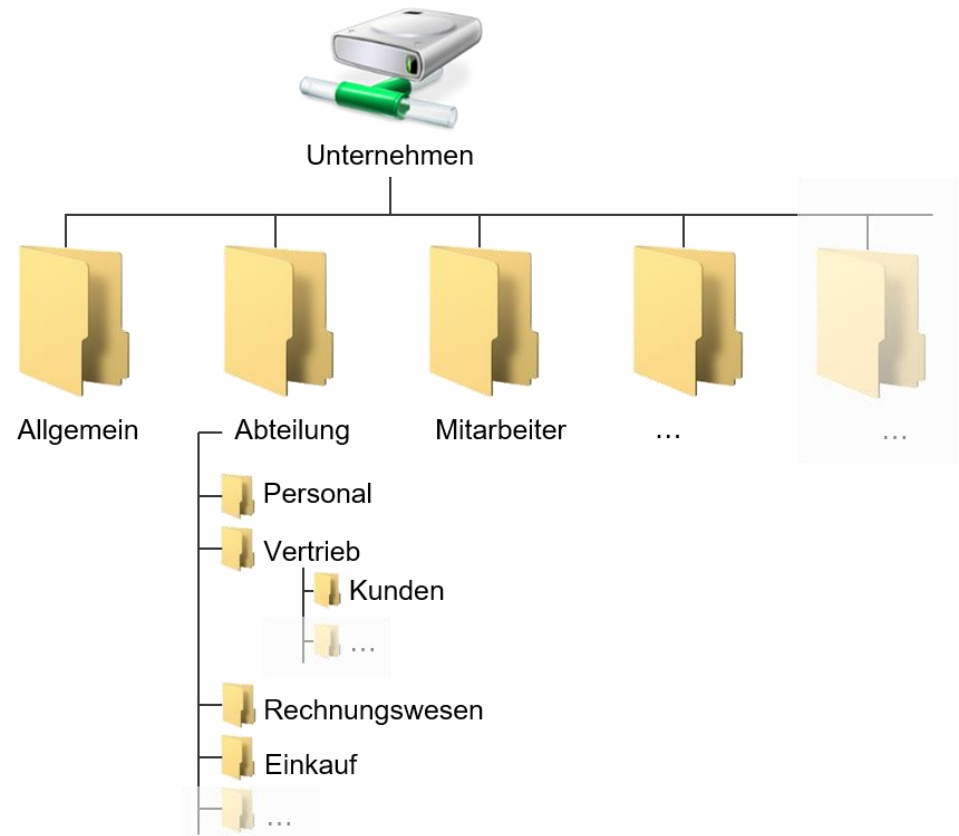


# ■ Erarbeitung einer neuen EDV-Ablagestruktur

## Ergebnis

- Erarbeitung einer EDV-Ablagestruktur
- Gemeinsame Vereinbarung von EDV-Ablagespielregeln

-> Halbierung der Suchzeiten für alle 60 Mitarbeiter des Bereichs



# ■ Flächensparnis

Hochgerechnete Platzeinsparung in einem Bereich durch aussortierte Ordner, Kataloge und Zeitschriften:

**168 laufende Aktenmeter**

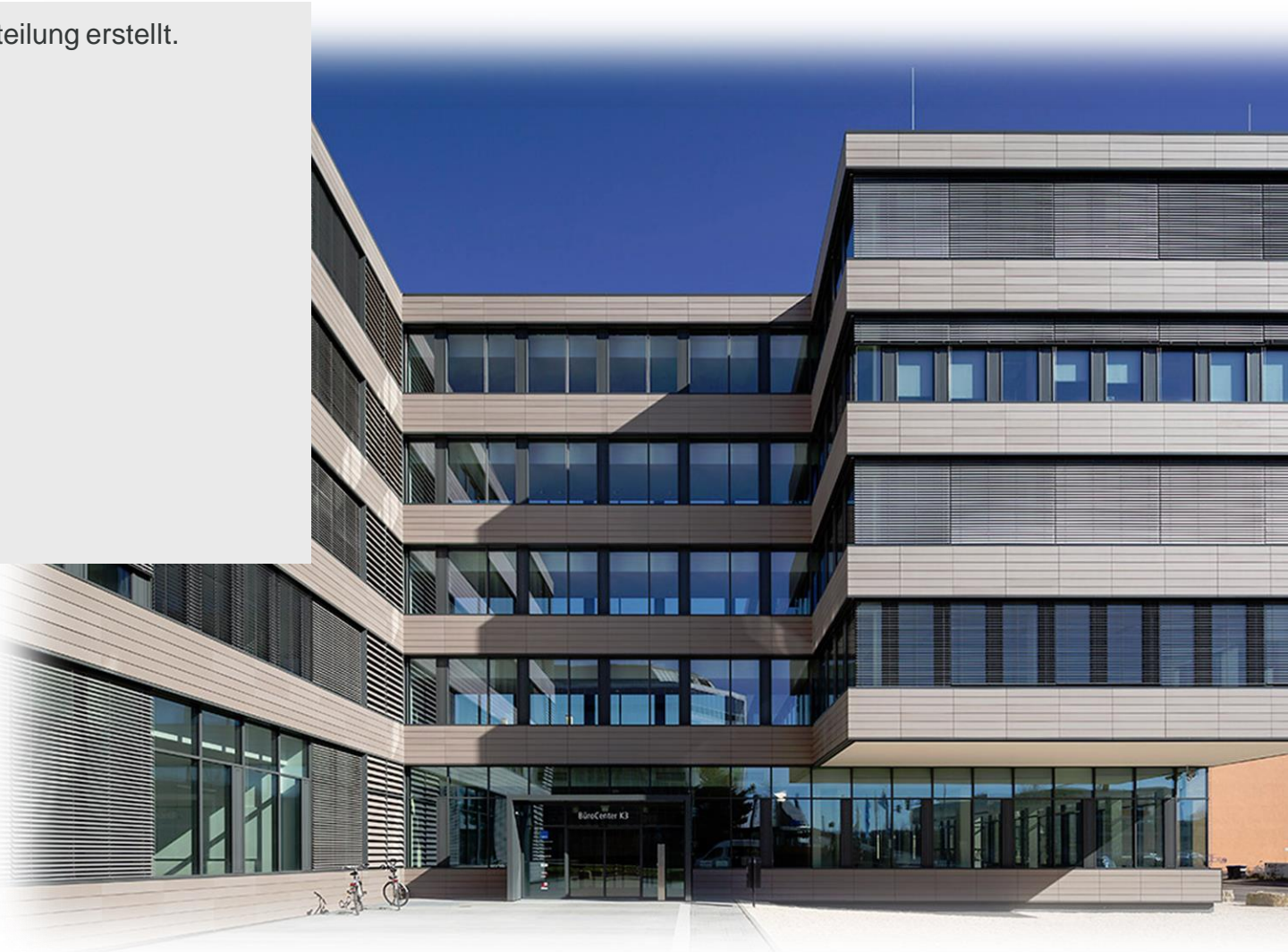
(Höhe Ulmer Münster 161 Meter)



# ■ Verbesserung der Zusammenarbeit durch Abteilungshandbücher

Es wurde ein Handbuch pro Gruppe/Abteilung erstellt.  
Dort sind folgende Inhalte enthalten:

- Arbeitsplatzspielregeln
- E-Mail Spielregeln
- Ablagesysteme
- Strukturen in der EDV
- Aushangwesen
- Zuständigkeiten
- Umgang mit Büromaterial
- Besprechungsspielregeln





# ■ Einzelaussagen Teilnehmer

...gerne berichte ich Ihnen von unseren äußert positiven Erfahrungen im Zuge des Büro Kaizen Projekts. Mittlerweile arbeitet das Team mit einem gemeinsamen Farbcode zur Nutzung der Classei Ablage-Systematik. Diesen Farbcode nutzen wir auch zur Kategorisierung unserer Emails, Termine und Aufgaben in Outlook. Die Ablage unserer Abteilung ist sowohl digital wie auch in Papierform gleich strukturiert und folgt ebenfalls dem gemeinsamen Farbcode.

Daher an dieser Stelle noch einmal „Danke“ von der gesamten Truppe.

Andreas Ring  
Leiter Projektentwicklung  
SWU Energie GmbH





# ■ Einzelaussagen Teilnehmer

[...] Viele Kollegen waren vor Projektstart sehr skeptisch, im Nachhinein aber positiv überrascht. Was ich nie gedacht hätte, dass langjährige Mitarbeiter sich in Ihrem Arbeitsstil noch korrigieren/ändern lassen.

[...] Mir als „Coach“ hat die abwechslungsreiche Tätigkeit auch wirklich Spaß gemacht, auch wenn Sie etwas Zeit in Anspruch genommen hat.

Ich fände es gut, wenn das Projekt auch auf alle weiteren Abteilungen ausgeweitet wird, da Veränderungen in dieser Größe auch nur umgesetzt werden können, wenn ALLE Mitarbeiter mit involviert werden und mithelfen, vor allem hinsichtlich E-Mail-Kommunikation.

Anja Berger  
Energie- /Dienstleistungsvertrieb  
SWU Energie GmbH

