

# Soziale Unternehmen gelassen und erfolgreich führen

Jahrestagung für Führungskräfte in Diakonie-  
Sozialstationen und ambulanten Pflegediensten

16. bis 17. März 2015  
Evangelische Akademie Bad Boll



## Soziale Unternehmen gelassen und erfolgreich führen Jahrestagung für Führungskräfte in Diakonie- Sozialstationen und ambulanten Pflegediensten

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Erfolg einer Organisation hängt zu einem großen Teil von deren Führungskräften ab: Sie müssen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motivieren und qualifizieren. Sie müssen Schwachstellen in Abläufen ausfindig machen und beheben. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, lernen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf der Tagung praxisnahe Methoden kennen, die sie in ihrem Arbeitsalltag in der Diakonie-Sozialstation und im ambulanten Pflegedienst umsetzen können.

Die TEMP-Methode® bietet Ihnen eine systematische Herangehensweise, mit der Sie Ihre Führungskompetenzen erweitern können. Jürgen Frey führt Sie am ersten Tag in ein System ein, das sich auf die Bereiche Teamchef, Erwartungen der Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Arbeitsprozesse konzentriert.

Am zweiten Tag zeigen Ihnen Jürgen Kurz und Marcel Miller, wie es mit Büro-Kaizen® gelingt, Aufgaben am Arbeitsplatz und im Team erfolgreich und gelassen zu lösen. Dabei wird auch das Zeitmanagement eine Rolle spielen. Die Referenten geben Ihnen praxisnahe Tipps und stellen Ihnen alltagstaugliche Checklisten und Anleitungen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Tagung mit Ihnen und grüßen Sie herzlich!

Schwester Margarete Mühlbauer  
Dr. Dietmar Merz  
Johannes Kessler

## Montag, 16. März 2015

- 9:30**     **Anreise mit Imbiss**
  - 10:00**    **Begrüßung und Einführung**  
Schwester Margarete Mühlbauer  
Dr. Dietmar Merz
  - 10:15**    **Soziale Unternehmen mit der TEMP-Methode®  
gelassen und erfolgreich führen**  
Jürgen Frey
  - 10:25**    **Einführung in die TEMP-Methode®  
Praktische Durchführung des TEMP-Tests**  
Jürgen Frey
  - T – Wie Sie als Teamchefin/Teamchef Ihre  
Managementfähigkeiten verbessern**  
Jürgen Frey
  - 12:30**    **Mittagessen**
  - 14:00**    **E – Wie Sie Erwartungen Ihrer Kunden übertreffen  
und sie so langfristig an Sie binden**  
Jürgen Frey
  - 15:45**    **Kaffee, Tee und Gebäck**
  - 16:15**    **M – Wie Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
zu Mitunternehmern entwickeln**  
Jürgen Frey
  - 18:00**    **Abendessen**
  - 19:30**    **Aktuelle Entwicklungen  
Informationen und Kurzberichte**
- Ausklang im Café Heuss**

## Dienstag, 17. März 2015

- 8:00 Morgenandacht**  
Pfarrer Dietmar Merz
- 8:20 Frühstück**
- 9:00 Vorstellung des Tagesprogramms**  
**Büro-Kaizen®**  
**Wie Sie Ihre Effizienz um 20 Prozent steigern**  
Jürgen Kurz  
Marcel Miller
- 9:15 Nutzen von Büro-Kaizen®**  
**Sieben Schritte zum**  
**»für immer aufgeräumten Schreibtisch«**  
Jürgen Kurz  
Marcel Miller
- 10:30 Kaffeepause**
- 11:00 Zehn Schritte zur organisierten Abteilung**  
Jürgen Kurz  
Marcel Miller
- 12:30 Mittagessen**
- 13:30 E-Mails, Aufgaben, Termine im Griff mit Outlook**  
Jürgen Kurz  
Marcel Miller
- 15:45 Kaffee, Tee und Gebäck**
- 16:15 Notizen im Griff mit OneNote**
- Abschlussdiskussion**  
Jürgen Kurz  
Marcel Miller
- 17:00 Wort auf den Weg**  
**Ende der Tagung**

**Anfragen**

richten Sie bitte an:  
Evangelische Akademie Bad Boll  
Dr. Dietmar Merz  
Sekretariat: Brigitte Engert  
Telefon 07164-79-342  
Telefax 07164-79-5342  
brigitte.engert@  
ev-akademie-boll.de

**Tagungsnummer**

41 01 15

**Anmeldung**

erbitten wir bis spätestens  
28. Februar 2015. Sie erhalten  
eine Anmeldebestätigung.  
Sie können sich mit dem An-  
meldeabschnitt, per E-Mail an  
brigitte.engert@  
ev-akademie-boll.de oder online  
unter [www.ev-akademie-boll.de](http://www.ev-akademie-boll.de)  
anmelden.  
Es können nur Mitarbeitende  
von Mitgliedseinrichtungen  
teilnehmen.

**Kosten der Tagung**

Kursgebühr 180,00 €  
(einschl. 30,00 € für umfang-  
reiches Tagungsmaterial)

**Vollverpflegung**

im Einzelzimmer mit  
Dusche/WC 117,50 €  
im Zweibettzimmer pro Person  
mit Dusche/WC 102,90 €

**Verpflegung**

ohne Übernachtung  
ohne Frühstück 57,60 €

In allen Preisen ist die gesetz-  
liche Mehrwertsteuer enthalten.  
Ermäßigung auf Anfrage mög-  
lich.

Kosten für nicht eingenommene  
Mahlzeiten können wir leider  
nicht erstatten.

Geschäftsbedingungen siehe:  
[www.ev-akademie-boll.de/agb](http://www.ev-akademie-boll.de/agb)

**Tagungsort**

Evangelische Akademie Bad Boll  
Akademieweg 11  
73087 Bad Boll  
Telefon 07164 - 79 0  
Telefax 07164 - 79 440

Als Haus der Evangelischen  
Landeskirche in Württemberg  
lädt die Akademie ein zum Ge-  
spräch über drängende Fragen  
der Gesellschaft. Mit ihren Akti-  
vitäten will sie Gemeinsinn und  
Engagement in der Gesellschaft  
stärken und Antwortsuchenden  
Orientierung bieten. Sie ermutigt  
zu Klärungen im Geist christli-  
cher Humanität und Toleranz.  
In ihrem Wirtschaften richtet  
sich die Akademie nach Kriterien  
der Nachhaltigkeit. Sie ist nach  
dem europäischen EMASplus-  
Standard zertifiziert.

**Anreise****mit dem PKW**

über die Autobahn A8 Stuttgart-  
München, Ausfahrt Aichelberg,  
Weiterfahrt Richtung Göppin-  
gen, nach ca. 5 km rechts  
Abzweigung Bad Boll, nach ca.  
300 m, zweite Einfahrt rechts  
zur Akademie.

**mit der Bahn**

bis Göppingen, ab ZOB (100 m  
links vom Bahnhofsgebäude),  
Bussteig K, Linie 20 nach Bad  
Boll, Haltestelle Evangelische  
Akademie/Reha-Klinik, Dauer  
ca. 25 Minuten. Abfahrtszeiten  
8:05, 8:30 Uhr

**Wichtiger Hinweis**

Bitte beachten Sie, dass nur  
begrenzt Plätze zur Verfügung  
stehen. Die Anmeldungen  
werden nach dem Datum des  
Eingangs angenommen.

**Zielgruppe**

Führungskräfte in Diakonie-  
Sozialstationen und ambulanten  
Pflegediensten

**Tagungsleitung**

Dr. Dietmar Merz  
Pfarrer und Studienleiter  
Evangelische Akademie Bad Boll

## Schwester

Margarete Mühlbauer  
Evangelischer Landesverband  
für Diakonie-Sozialstationen  
Stuttgart

## Johannes Kessler

Diakonisches Werk der Evange-  
lischen Kirche in Württemberg,  
Abteilung Gesundheit, Alter,  
Pflege, Stuttgart

**Referenten**

Jürgen Frey  
Vertriebs- und Marketingleiter  
tempus.GmbH, Giengen

## Jürgen Kurz

Geschäftsführer tempus.GmbH  
und tempus-Consulting  
Giengen

## Marcel Miller

Senior Consult von  
tempus.GmbH, Giengen

**Bildnachweis**

Fotolia © Mellimage