

http://www.tagesspiegel.de/wirtschaft/ordnung-ins-chaos-bringen/8988608.html

DER TAGESSPIEGEL



27.10.2013 00:00 Uhr

Wirtschaft

Ordnung ins Chaos bringen

von Franziska Felber

Wenn sich das Papier stapelt, klappen auch Arbeitsabläufe oft nicht mehr richtig. Seminare zur Büroorganisation können helfen.



Hier könnte man mal aufräumen. Wie man das professionell macht, kann man in Kursen mit Titeln wie „Qualifizierte Büroarbeit“ lernen. In diesem Seminar geht es auch darum, wie man... - FOTO: GMS

Eines Tages kam Tobias Zahn in sein Büro und merkte: „Es sah aus wie Sau.“ Er und seine sieben Mitarbeiter hatten sich damals sichtbar über die 150 Quadratmeter ihres schönen Altbaubüros ausgebreitet. Papierstapel und Büromaterial, dazwischen Familienfotos, türmten sich auf den Schreibtischen und auf dem Boden. Ein großes Projekt stand an, außerdem war für die baden-württembergische Veranstaltungsagentur Hochsaison, das Weihnachtsgeschäft stand vor der Tür. „Ich habe mir dann gesagt: So können wir hier unsere

Kunden nicht empfangen“, sagt Zahn.

Die Erkenntnis kam Ende 2008. Im folgenden Januar nahm Zahn das Problem in Angriff und bestellte professionelle Hilfe in seine Agentur – den Organisationsberater Jürgen Kurz.

Der sagt: „Jeder hat schon einmal seinen Keller aufgeräumt und nach einem halben Jahr sah es wieder so aus wie vorher.“ Sein Leitspruch lautet deshalb: „Wir geben allen Dingen eine Heimat.“ Auf diese Weise, sagt er, reiche einmal aufräumen – und dann nie wieder. Tobias Zahns Agentur ist inzwischen auf 30 Mitarbeiter gewachsen. Die Ordnung aber ist geblieben.

Als junger Mann hatte Zahn, der heute 33 Jahre alt ist, sich selbstständig gemacht. „Ich habe die Arbeit gemacht, wie ich es wollte, aber ich habe es nie gelernt“, sagt er. Nach dieser Art arbeiteten auch seine Mitarbeiter: jeder für sich. Über die Jahre entstand das Chaos. „Wenn mal wieder jemand krank war, war es schwierig, das Geschäft am Laufen zu halten, weil jeder seine eigene Struktur hatte“, sagt Zahn.

Das Chaos am Schreibtisch kennen nicht nur Selbstständige – es regiert auf vielen Arbeitsplätzen. In der Selbstständigkeit lauert sie jedoch besonders, die Gefahr, einen langsam wachsenden Betrieb in seinen Abläufen sich selbst zu überlassen. Die Überwindung, das Durcheinander anzugehen, ist groß – zudem sehen geeignete Strukturen für jeden Unternehmenstyp anders aus. Daher gibt es ein großes Angebot an professioneller Hilfe beim Gestalten der Büroorganisation, sei es in Form von Seminaren oder mit Beratern, die direkt ins Unternehmen kommen.

Mit Hilfe von Jürgen Kurz haben Tobias Zahn und seine Mitarbeiter ausgemistet und dabei etwa einen ganzen Müllcontainer abtransportiert. Zahn sagt: „Da ist mir dann erst einmal aufgefallen, dass wir zum Beispiel Briefumschläge für die nächsten drei Jahre gehortet haben.“ Anschließend wurde für alles Übriggebliebene ein fester Ort bestimmt. Jürgen Kurz sagt: „Und sei es die Kiste mit dem Aufkleber ‚Steuerberater‘ – ich weiß, hier kommt alles rein, was es an Rechnungen und Kontoauszügen gibt.“

.....